

# Estudio de caso – Industrial Automation Professional Services



## Acerca de Industrial Automation Professional Services

Panduit es desarrollador y proveedor de soluciones de clase mundial para la infraestructura física, que aumentan la confiabilidad y seguridad de los sistemas para la Automatización Industrial. Estas soluciones permiten reducir costos por implementación y gastos operativos. Como socio de líderes de la industria, Panduit funciona estableciendo un puente entre IT y la ingeniería de control, mediante una solución de referencia conformada por bloques, que sirve para conectar, administrar y automatizar redes de oficina e industriales, así como sistemas de control industrial.

El equipo que conforma Industrial Automation Professional Services de Panduit, ayuda a los clientes a instalar redes industriales y diseños de sistemas de control validados. Estos diseños reducen los tiempos de implementación, superan los requerimientos de desempeño y disminuyen los costos de operación, mantenimiento y reparación. Mediante una plataforma común que integra el EthernetNet/IP\* Industrial con técnicas estructuradas bajo los conceptos de IT, para una integración vertical y horizontal, Panduit brinda a sus clientes las capacidades adicionales que dan soporte a la convergencia entre la información y las redes de control. Dichas técnicas se apoyan en un manejo y gestión más eficientes, resolviendo disparidades importantes entre aplicaciones. Los clientes pueden mantener el control por niveles: máquina, movimiento y control de procesos gracias a estas técnicas.

\*Ethernet/IP is a registered trademark of ODVA.



## Compañía

Panduit Corp.

## País

Tinley Park, IL, USA

## Industria

Soluciones Globales para Infraestructura

## Desafíos a nivel negocios

- Identificar, detectar y resolver problemas de conectividad en forma rápida
- Mejorar el aprovechamiento y disponibilidad de los recursos
- Mejorar el desempeño de la red base

## Solución Panduit

IntraVUE™ Network Visualization and Analytics

## Beneficios a nivel negocios

- Ampliación de las capacidades de evaluación
- Capacidades de software extendidas
- Entrega de información diagnóstica

# Resolver cuestiones de conectividad a Ethernet, para el cliente de Automatización Industrial de Panduit

El Programa de Software IntraVUE™ ayuda a Panduit a mejorar el conocimiento de la infraestructura física, proveyendo visibilidad de cada nivel de dispositivos y de su conectividad

## Desafíos a nivel negocios

Uno de los clientes de automatización industrial de Panduit enfrentó desafíos críticos al recibir la tarea de implementar y mantener redes con base en Ethernet. Entre lo más importante estaba la baja capacidad para identificar, detectar y resolver, en forma rápida, los problemas de conectividad; la falta de destreza en reconocer y resolver en forma eficiente riesgos subyacentes que ponen en peligro la confiabilidad, y la imposibilidad de gestionar adecuadamente el rápido aumento de dispositivos que van conectándose al Ethernet de manufactura de una compañía. Con todas estas dificultades, el tiempo que se dedica a la administración de la infraestructura ha sido lo que ha permitido detectar costos y establecer diagnósticos para la resolución de los problemas de conectividad.

El Equipo de Industrial Automation Professional Services reconoció que sus clientes aprovecharían infinitamente las capacidades de Panduit y su herramienta de diagnóstico en forma de Software. Las funciones primarias de esta herramienta incluyen la capacidad de evaluar una red, que en tiempo real, se usa para aplicar control, recabar información y configurar dispositivos.

“Cada ambiente de manufactura es verdaderamente único, pero la mayoría de las herramientas de redes IT no evalúan en forma adecuada las capacidades de una red industrial, según las exigencias que les demanda su ámbito propio”, comentó Jim Neawedde, Arquitecto de Soluciones, de Industrial Automation Professional Services de Panduit. “Por ejemplo, las herramientas y paquetes accesibles a rastreadores y analistas de redes, resultan ser demasiado agresivas para la industria, además de requerir gran ancho de banda. Este escenario atrae además el potencial de inundar la red para la automatización industrial, provocando tiempos caídos en caso de activarlos con producción en curso. Nosotros necesitábamos una herramienta que fuera menos invasiva y que permitiera monitorear redes especialmente cuando con producción en curso”.

Aunque Panduit ya cuenta con una Evaluación de Infraestructura Física, bien establecida y en conformidad con los estándares de la industria, el equipo vio la oportunidad de ofrecer valor agregado a sus clientes al proveer datos cuantitativos referentes a la salud y rendimiento de sus redes. Después de evaluar varias soluciones, Panduit seleccionó el programa de software IntraVUE™.

*“Cada ambiente de manufactura es verdaderamente único, pero la mayoría de las herramientas de redes IT no evalúan en forma adecuada las capacidades de su red, según las exigencias que les demanda ese ambiente que les es propio.”*

Jim Neawedde,

Arquitecto de Soluciones, de Industrial Automation Professional Services de Panduit

## La Solución Panduit

“Panduit seleccionó IntraVUE™ gracias a que este software fue creado para descubrir riesgos en redes para automatización”, comentó Michael Vermeer, Gerente Senior de Desarrollo de Negocios, integrante del equipo de Automatización Industrial de Panduit. “Existen otros paquetes en el mercado que contemplan datos de redes, pero por lo general están diseñados para utilizarse a niveles superiores de una red y no resultan útiles para descubrir riesgos en dispositivos que se encuentran colocados a los extremos de las redes”.

Vermeer continuó: “Dentro de los ámbitos industriales se da la convergencia entre la tecnología de la información (IT) y la tecnología de la operación (OT). Las herramientas IT se consideraban como no aptas para ayudar en el diagnóstico de situaciones tipo OT relativas a manufactura”.

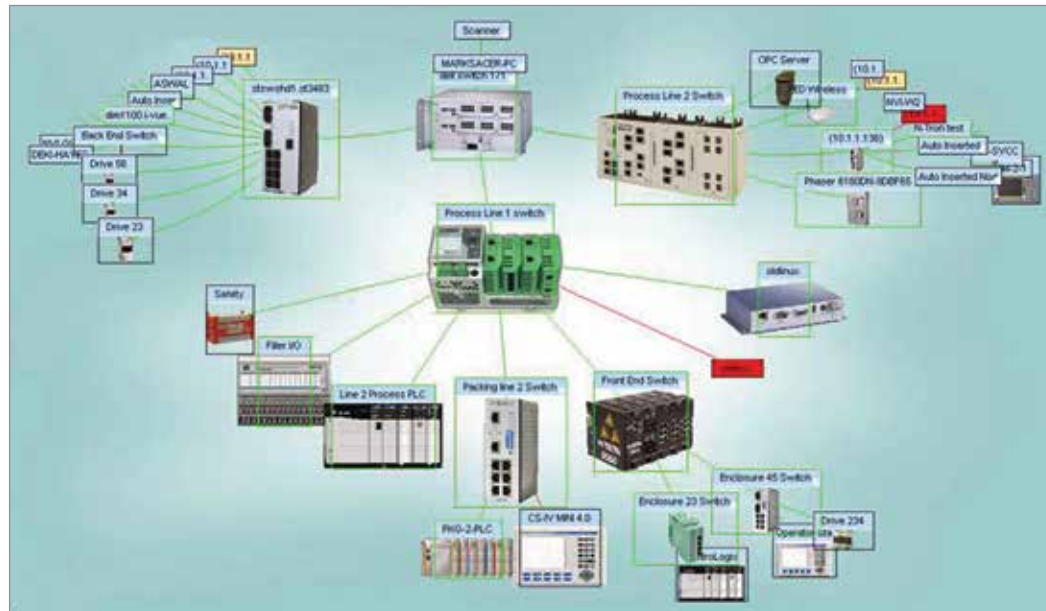
La primera vez que Panduit utilizó IntraVUE™ fue para llevar a cabo el análisis de las instalaciones de una planta donde se manufacturan productos alimenticios. El dictamen incluyó un mapa de todos los dispositivos de la red, la forma en la que éstos se conectan, qué tanta banda ancho utiliza cada uno y los problemas específicos a cada dispositivo, así como las áreas dónde estos se entrecruzan en la red. Los datos cuantitativos que arrojó el programa IntraVUE™ consolidaron la Evaluación de Infraestructura Física que efectuó Panduit.

“En tiempo real pudimos detectar cambios en el uso de la red. Por ejemplo, durante la evaluación ubicamos uno de los nodos donde el consumo de ancho de banda era excesivo”, agregó Neawedde. “Resultó ser que se estaba actualizando el Flash, actividad breve que dura 10 minutos. Ese suceso fue uno de los muchos que nos sirvieron para demostrar lo potente y altamente valiosa que puede ser esta herramienta”.

Neawedde también mencionó, “Durante este análisis, el programa IntraVUE™ identificó problemas de incompatibilidad en el Firmware e inconsistencias en los ajustes de la red que la compañía pudo resolver de inmediato. La compañía también se sintió satisfecho con los resultados obtenidos mediante la evaluación, que tiene como objetivo estandarizar a lo largo de todas sus ubicaciones”.

### ¿Qué es el Software IntraVUE™?

IntraVUE™ es una aplicación que ofrece visibilidad de dispositivos y conectividad a todos los niveles. Este programa está diseñado para conocer mejor una infraestructura física; produce datos accionables que aceleran la documentación y el desarrollo, y en forma breve puede señalar y remediar fallas de conectividad.



## Beneficios a nivel negocios

“IntraVUE™ fue la opción perfecta que nos permitió hacer que nuestros clientes de automatización industrial obtuvieran mayor conocimiento y mejor análisis de su infraestructura”, agregó Neawedde. “En cuanto surge la información referente a dónde están los problemas de conectividad, los clientes pueden atacarlos de inmediato y establecer una base que a largo plazo incrementa sus tiempos activos. Esto es lo que hace que el software IntraVUE™ se convierta en una herramienta invaluable para toda operación industrial”.

“IntraVUE™ se avoca más a OT, y por ello no hace uso de tanta terminología especial que sí se usa en IT. IntraVUE™ en verdad ofrece una experiencia que es amigable con usuarios como los ingenieros de control, pues incluye una interfaz hecha para acomodarse a la visión que ellos tienen del mundo, en contraste con lo que requieren los súper usuarios de IT”, comentó Neawedde.

Panduit irá más allá y también empleará este software para inspección de implementaciones, para verificar que todos los dispositivos queden debidamente conectados y que las configuraciones físicas se completen según el diseño.



# PANDUIT®

Panduit Corp.  
World Headquarters  
Tinley Park, IL 60487

cs@panduit.com  
US and Canada: 800.777.3300  
Europe, Middle East, and Africa: 44.20.8601.7200  
Latin America: 52.33.3777.6000  
Asia Pacific: 65.6305.7575

[www.panduit.com](http://www.panduit.com)